

## Примітка для покупців

1. Видача замовлень та продукції здійснюється з 8-30 до 18-00 години в робочі дні. Послуга завантаження надається з 8.30 до 12.00 та з 12.30 до 17.00 в робочі дні. **Завантаження продукції проводиться тільки на відкриту машину, обладнану пірамідою.** Завантаження в інший транспорт та кріплення вантажу виконує замовник власними силами. Скловироби без обробки краю не пакуються.

2. В разі виникнення розбіжностей між різними документами відносно параметрів замовлення, **пріоритетними є дані в рахунку та накладній.** Уважно перевіряйте ці документи

3. Виконане замовлення безкоштовно зберігається на протязі п'яти днів. Вартість подальшого зберігання - 10 грн. за одиницю товару за одну добу. У разі несвоєчасного вивезення замовлення, за якість та кількість товару завод відповідальності не несе. Уважно оглядайте всі вироби при їх отриманні. Претензії по замовленню (бій, відколи, подряпини ...), вивезеному за межі виробництва, не приймаються.

4. Дата готовності замовлення може відрізнятись від заявленого строку виробництва у випадку відсутності замовленого матеріалу на виробництві або поломці обладнання.

5. При виготовленні та монтажі невеликих дзеркал (плитки, **панно**) одне до одного допускається щілина шириною до **3 мм.** та зміщення кутів один відносно одного до **3 мм.**

6. При виготовленні прямолінійного фацету допускається **зміщення лінії** (на куті) перетину **фацетів** примикаючих сторін до **3 мм.** Ширина фацету не повинна відрізнятись більше 2 мм на 1 м. довжини.

7. При виготовленні замовлення з матеріалу замовника в разі його пошкодження в процесі виробництва відповідальності не несемо, про що замовник вказує в заяві.

8. При фарбуванні та фотодруці зі зворотної сторони, **колір не відповідає еталонному.** Прийом замовлення здійснюється з відстані не менше 1 метра. Маленькі подряпини, незначні вкраплення браком не вважаються. Повне висихання фарби та фотодруку на протязі 7 днів.

9. Зовнішній вид дзеркал та відсутність спотворення зображення перевіряють візуально при розсіяному освітленні в відображеному світлі. Дзеркала розташовують перпендикулярно до напрямку перегляду на відстані біля 1 м від спостерігача.

10. Гарантійний строк продукції - 12 місяців.

11. Строк повернення придбаних готових виробів – 14 днів. Вироби, виготовлені на замовлення назад не повертаються згідно Закону про захист прав споживачів.

### 12. Допустимі відхилення:

- відхилення розмірів по довжині та ширині прямокутних виробів (товщиною до 10 мм.) не більше 1 мм. при довжині до 1 м., та не більше 2 мм. при довжині більше 1 м. Відхилення на фігурних виробах та прямокутних товщиною 10 – 19 мм. не повинні перевищувати 3 мм.;
- різниця діагоналей прямокутного скла та дзеркал – не більше 2 мм при довжині діагоналі до 1 м. та не більше 3 мм при довжині більше 1м, або товщині скла більше 10 мм.;
- відхилення сторін біля вершини кутів від прямолінійності не повинно перевищувати 1 мм.;
- волосяні подряпини допускаються не в скупченому вигляді;
- грубі подряпини допускаються в дзеркалах 1 сорту довжиною до 5 мм в центральній частині дзеркала та до 15 мм. в краї (полоса шириною 0,15 від лінійного розміру вздовж всіх сторін).
- пухирі розміром до 0,5 мм. допускаються не в концентрованому вигляді, розміром 0,5-2 мм допускається - 1 шт. на 1 кв.м.
- при виготовленні триплексу з загартованого або тонованого скла (по наполегливій вимозі замовника) можливе відклеювання скла, за яке ми не несемо відповідальності, про що замовник попереджається при оформленні замовлення.
- категорично не рекомендується закріплювати триплекс методом затискання (можливе розшарування в місцях затискання та біля них )

13. Не рекомендуємо використовувати кріплення полиць УФ клеєм при використанні виробу у вологих приміщеннях (категорично забороняється потрапляння води в місця склейки) та при великій кількості полиць на одному виробі.

14. При поклейці захисної плівки на зворотну сторону дзеркала допускаються пухирі, замяття, пропуски та ін. Для декоративної поклейки використовуються плівки оракал.

**Перебуваючи на території заводу просимо бути особливо уважними, так як виробництво відноситься до категорії травмонебезпечних. Не заходьте в виробничі приміщення без супроводу працівників заводу. Категорично забороняється прохід на територію з дітьми віком до 14 років.**